

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

LASTA Corp s. r. o.

Bratislavská 84/10

013 41 Dolný Hričov

Slovenská republika

E-mail: info@lasta.sk

ÚDAJE KUPUJÚCEHO

Meno a priezvisko / Obchodné meno:

.....

Adresa:

.....

E-mail:

.....

Telefón:

.....

ÚDAJE O OBJEDNÁVKE

Číslo objednávky:

.....

Dátum objednávky:

.....

Dátum prevzatia tovaru:

.....

REKLAMOVANÝ TOVAR

Názov výrobku:

.....

Balenie / množstvo:

.....

POPIS VADY

Popíšte, prosím, vadu tovaru a okolnosti, za ktorých sa vada prejavila.

.....

.....

.....

K reklamácii môžete priložiť fotografie alebo inú dokumentáciu, ktorá môže pomôcť pri posúdení vady.

POŽADOVANÝ SPÔSOB VYBAVENIA REKLAMÁCIE

☐ oprava tovaru

☐ výmena tovaru

☐ primeraná zľava z kúpnej ceny

☐ odstúpenie od kúpnej zmluvy, ak sú splnené zákonné podmienky

☐ iné:

.....

Požadovaný spôsob vybavenia reklamácie bude posúdený v súlade s platnými právnymi predpismi.

PRÍLOHY

☐ fotografie vady

☐ doklad o kúpe

☐ iné:

.....

Doklad o kúpe ani originálny obal nie sú podmienkou uplatnenia reklamácie. Ak máte číslo objednávky, jeho uvedenie nám pomôže pri rýchlejšom dohľadaní nákupu.

VYHLÁSENIE KUPUJÚCEHO

Potvrdzujem, že uvedené údaje a popis vady zodpovedajú skutočnosti podľa môjho najlepšieho vedomia.

V dňa

Podpis kupujúceho:

.....

VYPLNÍ PREDÁVAJÚCI

Dátum prijatia reklamácie:

.....

Číslo reklamácie:

.....

Spôsob prijatia reklamácie:

.....

Výsledok vybavenia reklamácie:

.....

.....

Spôsob vybavenia reklamácie:

.....

Dátum vybavenia reklamácie:

.....

Zodpovedná osoba:

.....